

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:2023年12月7日

事業所名:なないろの家

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	広さもスペースも確保されています	・遊べる場所、静かに過ごせる場所などが用意されている。 ・バリアフリーで広いと思います。	・安全点検を定期的に行います
	2 職員の適切な配置	児童指導員、保育士、公認心理師、言語聴覚士、行動援護従事者等、適切な人員を配置しています。	・たくさんの先生に見守って頂き、個々の対応もして頂いていると思います。 ・職員さんは沢山いるし、専門家の人もいるので安心です。	・WAMネットに有資格者情報がありますので参考にご覧ください。 https://www.wam.go.jp/sfkohyout/COP000100E0000.do
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	敷地、施設内とも完全バリアフリー。障がいの特性を考え整備しています。	・片付ける場所がわかりやすく示されていたり、ボードなどを使い情報を何度も確認できるように工夫されている。 ・スケジュールや絵カードがあり、個別で作ってくださっています。	・安全点検を定期的に行います
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	毎日清掃しています 感染対策のパーテーションも継続しています	・明るく気持ちよく過ごせる場所だと思います。 ・室内で他児がいる状態をあまり見ることがないのでよく分かりません。 ・きれいにされていると感じています。	・HP内に施設写真があります。ご参考にしてください。 ・清潔で心地よい空間を維持できるよう清掃を行います
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	全体会議は月に1~2回、常勤会議は毎朝行っています。 気が付いたら都度改善しています		これまで通り続けていきます。 必要に応じてミーティングをします
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	実施していません		今後も予定はありません
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	定期的に研修を行っています。都度レポート作成しています。 職員には資格取得の講座に行ってもらっています。		今後も続けていきます
適切な支援の場	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	職員全員での支援会議を開催しています。 保護者面談等行い作成しています。	・利用時の子供の様子や保護者との話の中で、課題やのぼしていきたい所をしっかりとつかんで作って頂いていると思います。 ・丁寧に説明して下さり分かりやすいです。	計画書作成前に面談を実施します 必要に応じて保護者様とのやりとりを増やします。
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	保護者様と連絡を取り合い、支援会議を開催して作成しています。		今後も続けていきます

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
提供	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	支援計画に沿った記録をしています。保護者様と連絡を取り合い作成しています。	・分かりやすい支援内容になっていると思います。 ・連絡帳に詳しく書いてくださっています。	定期的に連絡帳の内容を変えています
適切な支援の提供(続き)	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	必要に応じてミーティングをしています。	・先生方にサポートして頂き出来ていると思います。 ・連絡帳に書いてくださっています。	これからも支援内容や、子どもの様子を職員全体で共有していきます
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	毎月プログラムの見直しをしています		連絡帳にプログラムの内容を記入していく
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	毎月お便りを出しプログラムのお知らせをしています。		様々な企画に取り組んでいきます
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	毎月見直しをしています。	・いつも子ども達が喜ぶようなイベントを考え実施してくれていてありがたいです。 ・季節の行事や様々な遊びなどが準備されていると思います。 ・いろんな活動を考えて下さっているのので、次は何をするのか楽しみになる。 ・プログラムが毎回趣向をこらして下さり感激しかありません。 ・毎回、色々な活動があり、楽しく通所しています。 ・プログラムの企画がすごいです。	今後もより魅力的なプログラムを提供できるよう、各職員で情報収集やアイデアを出し合いプログラムを決めていきます。
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	役割分担をしています		今後も続けていきます
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	しています		今後も続けていきます

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	個人の記録、日報の記入をしています。気づいたことは、補足記録として残しています		今後も続けていきます
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	6か月に1回以上しています		今後も続けていきます
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	しています。子ども部会への参加もしています		今後も続けていきます
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	現在行っていません		現在予定はありません
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	現在行っていません		現在予定はありません
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	必要に応じて情報共有しています		関係機関とのコミュニケーションに力を入れていきます
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	必要に応じて情報共有していきます		積極的に共有していきます
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	随時職員に研修に参加してもらっています		研修参加を促していきます

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	現在行っていません	・コロナ禍ということもあり現状では難しいかと思います。 ・こども園に行っているため、機会はあります。 それを特に望んでいません。	現在予定はありません
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	バザーを開催し、地域の方を招待しました	/	現在予定はありません
保護者への説明責任・連	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	契約時に個別に説明しています。また、実費は毎月のお便りでもお知らせしています	・いつも丁寧に説明して頂いています。 ・毎回、わかりやすくお知らせしてくれています。	説明を求められたら対応いたします
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	面談にて説明しています	・いつも丁寧にわかりやすく説明して頂いています。 ・面談で詳しく説明してもらいました。	随時必要に応じて面談していきます
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	今年度は、5月6月11月に開催しました	・保護者向けの勉強会が開催されています。 保護者イベントも色々と手がこんでいて面白いです。 ・楽しく参加させていただいています。	保護者の希望も伺いながら開催しています
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	・ご相談があったり、気になることがあれば情報交換しています ・連絡用紙で毎回しています	・連絡帳や送迎時に話ができます。 ・連絡帳やメール・電話などでお話できています。	今後ご相談に対応していきます
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	連絡帳やお電話等で連絡を取っています。必要に応じて面談しています	・コロナ禍でも電話などで面談の機会があり、色々な話が出来ています。 ・気が付かなかった事を教えてもらえたりしています。	今後ご相談に対応していきます
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	保護者同士が交流できる機会を設けました	・勉強会で保護者同士が話す機会を作って頂きました。 ・保護者の交流もあるので楽しいです。	開催に向けてコロナへの感染対策等工夫して行っています。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
携 支 援	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	記録をとり、回答や説明をしています	<ul style="list-style-type: none"> ・あまり苦情もないです。 ・苦情が出ている場面を認識していないため、分かりませんが苦情自体がなさそうに思えます。 ・苦情があるか分からない。 ・小さな事でもすぐに対応していただきます。 	苦情・ご意見があった場合は、記録をとり迅速に改善に努めます
	8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	コミュニケーションをとる中で、気持ちに寄り添う配慮をしています	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や送迎時に話が出来、それ以外でも何かあれば連絡下さいねと言って頂いています。 	今後も気持ちに寄り添う配慮をしていきます

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	HP内ブログにて配信しています Facebookで発信しています	・ブログで活動の様子が見られたり、毎月の課外活動の予定を前月にお知らせして頂いています。 ・毎回、活動の様子を画像を共有しながら説明の時間があり把握しやすいです。 ・毎月、おたよりをいただいています。 ホームページのブログも楽しみです。	HP内のブログをぜひご覧ください 今後もたくさん更新していきます 活動予定は、毎月のカレンダーとお便りで確認ください
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	書面で確認をとっています	・契約の時に説明がありました	必要に応じて、保護者様に確認をとっていきます
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	職員研修を実施 マニュアル開示は個別に対応します 保護者へ防災のお便りを配布しました	・防災のおたよりをもらいました。	定期的に避難訓練しています
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	長期休暇等に実施	・子供達も参加しての避難訓練が定期的に行われていて、動画なども使い、わかりやすく説明して下さると子供から聞いています。 ・保護者向けの案内はとても嬉しかったです。こういうこともやってくださっているのだなと勉強になります。 ・避難訓練がいつ行われているかもお知らせしてもらっています。	職員、利用者ともに今年度も実施しています
	3 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	ミーティングや研修を実施しています		今後も続けていきます
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	やむを得ず必要な場合が想定される時は、保護者と話し合いの上決定します		必要に応じて話し合いを行い内容を計画に反映していきます

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	契約時に書面にて確認しています それを一覧表にし、職員がいつでも確認できるようにしています		必要に応じて、保護者様より情報を頂く様にします
6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	回覧とミーティング時に報告しています		今後も続けていきます

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	楽しみに通ってもらえるよう、レクリエーション活動の充実を図っていきます	<ul style="list-style-type: none"> ・新しい遊びや色々な経験も出来て、いつも楽しみにしています。 ・行くまで微妙な時はあるが、行ったら乗り気で楽しそうに過ごせています。 ・「なないろさん行くよ」と言うと笑顔で準備をはじめるのでかなり楽しみにしています。 ・とても楽しみにしていて、生活の一部になっています。 	今後も続けていきます
	2 事業所の支援に満足しているか	保護者様と連携を取りながら、よりよい支援を目指していきます	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも温かく見守り、様々なサポートをして頂き親子共に利用を楽しみに、又、安心して通うことが出来ています。 ・色々な活動をして下さっているので本人にも良い刺激になって、色々経験できてありがたいです。 ・いつも本当にありがとうございます。心尽くしのイベントにいつもこちらがビックリさせられます。これもスタッフの皆様の熱意あってこそ、感謝もしきれませんが、これからもよろしくお願いします。 ・とても満足しています。いろんな場所に連れて行ってもらい様々な経験をさせてくださり感謝しています。 	今後も続けていきます