

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日: 令和 4年11月18日

事業所名: なないろの家

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	広さは十分確保されています	・個室のスペースも確保していただけて助かります。 ・広いし庭もあります。 ・一度入ったことはありますがあまりおぼえていません。	・安全に遊べるようゴミは取り手すり等でケガをしないよう対策をとります。
	2 職員の適切な配置	児童指導員、保育士、言語聴覚士、行動支援従事者等、適切な人員を配置しています。	・いつもたくさんの支援員さんがおられるように感じています。 ・送迎時等しっかりと人員確保出来ているように思います。 ・職員の方がどんな勉強をされているか、資格をお持ちなのか分かりません。	・WAMネットに有資格者情報がありますので参考にしてください。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	敷地、施設内とも完全バリアフリー。障がいの特性を考慮して室内作りをしています。	・視覚からも分かりやすいようにボード等も使い手順などが示されています。 ・視覚支援も取り入れており、わかりやすいと思います。 ・クールダウン出来る場所もあり、オープンスペースも見通しがよいです。 ・バリアフリーになっています。	今後も続けていきます
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	毎日清掃しています 感染対策のパーテーションもしています	・とてもきれいな活動室だと思います。 ・屋外の活動も出来る環境で子供たちののびできています。 ・アルコール消毒もこまめにしてくれています。	・今後も手洗い・消毒等、心地よく過ごせる様に続けていきます
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	月に2~4回ミーティングを行っています。気が付いたら都度改善しています		これまで通り続けていきます。必要に応じてミーティングをします
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	実施していません		今後も予定はありません
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	定期的に研修を行っています。都度レポート作成しています。職員には資格取得の講座に行ってもらっています。		今後も続けていきます
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	支援会議を開催しています。保護者面談等行い作成しています(感染対策の為、現在はお電話です)	・普段から連絡帳や送迎時、お電話等で困り事などをしっかりと聞いてくださっています。 ・丁寧に記載された計画書が作成されていると思います。 ・一人一人に支援計画が作成されています。 ・出来ていると思います。	計画書作成前に面談を実施します
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	保護者様と連絡を取り合い、支援会議を開催して作成しています。	・個別、集団それぞれの具体的な支援内容を考えてくれています。 ・計画書に具体的な支援内容が書いてあり、面談にて説明してもらっています。 ・その時々の子供の様子に応じて支援をしてくださっていて、様子をブログで見れるのがよいです。	今後も続けていきます
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	作成しています。保護者様と連絡を取り合い作成しています。		今後も続けていきます
適切な支援の提供(続き)	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	必要に応じてミーティングをしています。	・無理のない範囲で子供の気持ちを尊重しつつ支援していただいています。 ・行われた支援内容等について定期的に丁寧にモニタリングとして説明してもらっています。 ・行われていると思います。	必要に応じて随時作成します
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	しています	・本当にいろいろなイベントなど工夫してくれてありがたいです。 ・毎回違う内容の活動を考えてくださっていて親子とも楽しみにしています。 ・様々な遊びや季節のイベントなど子供たちが楽しめることを計画していただいています。 ・いろいろなプログラムがあり楽しみに利用しています。 ・子供たちがわくわくするイベントが多いです。 ・わくわく教室のパラエティーには舌を巻きます。保育園よりすごいです。	今後も続けていきます
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	毎月お便りを出しています。さらに長期休暇は別に配布しています。		様々な企画に取り組んでいます
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	しています		今後もより魅力的なプログラムを提供できるよう、各職員で情報収集やアイデアを出し合いプログラムを決めていきます。
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	役割分担をしています		今後も続けていきます
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	しています		今後も続けていきます

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	個人記録、日報の記入をしています。気づいたことは、補足記録として残しています		今後も続けていきます
11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	6か月に1回以上しています		今後も続けていきます

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	しています	今後も続けていきます	
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	現在行っていません	現在予定はありません	
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	現在行っていません	現在予定はありません	
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	必要に応じて情報共有しています	積極的に共有していきます	
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	必要に応じて情報共有していきます	積極的に共有していきます	
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	社会情勢をみながら、随時職員に研修に参加してもらってます	研修参加を促していきます	
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	コロナ禍の為、行っていません	・デイサービスには必要ないと思います。 ・特に望んでいません。	現在予定はありません
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	コロナ禍の為、行っていません	現在実施していません。	現在予定はありません
保護者への説明責・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	契約時に個別に説明しています。	・変更点についても丁寧に説明いただきました。 ・支援計画について更新のたびに面談にて詳しく説明してもらっています。 ・していただきました。	説明を求められましたら対応いたします
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	面談にて説明しています	・時間もきっちりとしてくださり、丁寧に具体例を示しつつ説明いただきました。 ・いつも丁寧にしてくれます。 ・していただきました。	随時必要に応じて面談していきます
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	コロナの状況のみて実施しています お電話やメールでの個別相談はさせていただきます。	・コロナ禍で現在は開催は難しいと思いますが困りごとについて話を聞いていただいたり、アドバイスをいただいたりしています。 ・以前にプログラムもあり参加させていただきました。 ・コロナで減りましたがしてくれています。 ・また前みたいにお勉強したいです。	11月に開催します。 コロナの状況を見ながら考えていきたいと思います。
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	・ご相談があったり、気になることがあれば情報交換しています ・タブレットを使っての説明	・連絡帳、送迎時、電話等でお話することができ、困り事や課題を共有していただいています。 ・毎回丁寧です。感謝しています。 ・常に毎回送っていただいた際、お言葉かけしていただいています。	今後もご相談に対応していきます
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	連絡帳やお電話等で連絡を取っています	・困った時には時間をとって相談にのってくださるので助かっています。 ・困ったり悩んだりした際、真摯に対応してくださっています。 ・こまめに話しかけてくれます。	今後もご相談に対応していきます
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	コロナ感染防止のため。現在中止しています。 お電話やメールでの個別対応しています。	・コロナで開催が難しいのが続いているのが来月保護者学習会が予定されています。 ・コロナによって開催中止になったり制限はありますが以前はしていただいていたと思います。 ・特に必要ないと思っています。 ・コロナのため今は開催出来ないと思います。	開催に向けてコロナへの感染対策等工夫して行っています。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	記録をとり、回答や説明をしています	・不安に思うことなど直ぐに相談できます。 ・すぐに対応してくれます。 ・苦情があるのか分かりません。	苦情・ご意見があった場合は、記録をとり迅速に改善に努めます

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	コミュニケーションをとる中で、気持ちに寄り添う配慮をしています	<ul style="list-style-type: none"> <li>・話しやすい環境を作ってくださっていると思います。</li> <li>・メールでいつでも連絡がとれるようになっており、またお電話での対応や必要に応じて相談などにも対応してもらえています。</li> <li>・すぐに些細なことも連絡していただけて安心しています。</li> <li>・連絡帳でできています。</li> </ul>	今後も気持ちに寄り添う配慮をしていきます
9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	HP内ブログにて配信しています Facebookで発信しています	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ブログで活動の様子が紹介されています。</li> <li>・ブログなど頻繁に更新して活動の様子がわかるので安心しています。</li> <li>・HP等更新もされています。内容がわかりありがたいです。</li> <li>・こまめに発信されています。</li> </ul>	HP内のブログをぜひご覧ください 今後もたくさん更新していきます 活動予定は、毎月のカレンダーとお便りで確認ください
10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	書面で確認をとっています	同意書の提出に基づききちんと管理出来ていると思います。	必要に応じて、保護者様に確認をとっていきます

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	職員研修を実施 マニュアル開示は個別に対応します	されていると思います。	定期的に避難訓練しています
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	長期休暇等に実施	・避難訓練が定期的実施されています。 ・長期休みの時にしっかりしてくれています。 ・子供も避難訓練に参加させてもらっています。 ・避難訓練の様子や報告もしっかりされています。	支援計画面談時に説明していきます
	3 虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	ミーティングや研修を実施しています		今後も続けていきます
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	やむを得ず必要な場合が想定される時は、保護者と話し合いの上決定します		必要に応じて話し合いを行い内容を計画に反映していきます
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	契約時に書面にて確認しています それを一覧表にし、職員がいつでも確認できるようにしています		必要に応じて、保護者様より情報を頂く様にします
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ミーティング時に報告しています		今後も続けていきます
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	楽しみに通ってもらえるよう、レクリエーション活動の充実を図っていきます	・毎回とても楽しみにしています。 ・いつも楽しいプログラムをありがとうございます。 ・いつも楽しみにしています。 ・学校での疲れがあるためか最近に行くのを嫌がることもあります。 ・お料理が大好きです。 ・特にお料理教室が楽しいようです。	今後も続けていきます
	2 事業所の支援に満足しているか	保護者様と連携を取りながら、支援をしていきます	・とても満足しています ・大変満足していて、なくてはならない存在です ・いつもありがとうございます ・代表者さんも障害児の親御さんということであることが最大の強みかと思えます。相談もしやすいです ・毎回色々な刺激をもらい、本人も楽しく通っています 色々な事に興味をもちチャレンジしてほしいです	今後も続けていきます