

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日: 令和3年11月18日

事業所名: なないろの家

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	広さは十分確保されています	・広くて、クールダウンに使える部屋もあり、いいと思います ・コロナの関係で室内に入ったことがないのでわかりません。	・HPIに外観と内観写真があります。ご参考になさってください。 ・コロナの状況をみて開放日を作りたいと思います。
	2 職員の適切な配置	児童指導員、保育士、言語聴覚士、行動援護従事者等、適切な人員を配置しています。	・職員の方がたくさんいます。 ・コロナが収束したら、職員の方皆さんにお会いしてみたいです	・コロナの状況をみて開放日を作りたいと思います。ご参加お待ちしております。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	敷地、施設内とも完全バリアフリー。障がいの特性を考慮して室内作りをしています。	・個別で過ごせるスペースがあり、子どもは助かっているようです ・おもちゃ棚も整理されていてわかりやすく、視覚で確認できるようになっています	今後も配慮していきます HPIに施設写真があるのでご覧ください
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	毎日清掃しています 感染対策のパーテーションもしています	・明るい部屋で安心して過ごせます ・個室でおちついて過ごせるので助かっています ・手洗いや消毒もきちんとされています。 ・室内だけでなく、庭で水遊びなどもあり様々な活動ができる場所だと思います	・今後も手洗い・消毒等、心地よく過ごせる様に続けていきます
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	月に2~4回ミーティングを行っています。気が付いたら都度改善しています		これまで通り続けていきます。 必要に応じてミーティングをします
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	実施していません		今後も予定はありません
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	定期的に研修を行っています。都度レポート作成しています。 職員には資格取得の講座に行ってもらっています。		今後も続けていきます
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	支援会議を開催しています。 保護者面談等行い作成しています(感染対策の為、現在はお電話です)	・丁寧に説明してくれます	計画書作成前に面談を実施します
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	保護者様と連絡を取り合い、支援会議を開催して作成しています。	・保護者の要望やこどもの希望を聞き取ってもらっています ・課題や目標設定がされていると思います	今後も続けていきます
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	作成しています。保護者様と連絡を取り合い作成しています。		今後も続けていきます
適切な支援の提供(続き)	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	必要に応じてミーティングをしています。	・本人のスケジュールを作成してもらっています ・本人のペースを大事にしていきたいです	必要に応じて随時作成します
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	しています	・いつ行っても本人が穏やかな気持ちで帰宅してくるのでとてもありがたいです	今後も続けていきます
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	毎月お便りを出しています。 さらに長期休暇は別に配布しています。	・コロナ禍でも工夫していつもワクワクするような体験を取り入れてくださっています ・子どもたちが意欲をもって取り組めるように工夫されていると思います	様々な企画に取り組んでいきます
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	しています	・様々な楽しい活動やプログラムがありいつも楽しみにしています	今後も続けていきます
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	役割分担をしています		今後も続けていきます
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	しています		今後も続けていきます
	10 日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	個人記録、日報の記入をしています。気づいたことは、補足記録として残しています		今後も続けていきます
11 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	6か月に1回以上しています		今後も続けていきます	

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	しています	今後も続けていきます	
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	現在行っていません	現在予定はありません	
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	現在行っていません	現在予定はありません	
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	必要に応じて情報共有しています	積極的に共有していきます	
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	必要に応じて情報共有していきます	積極的に共有していきます	
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	社会情勢をみながら、随時職員に研修に参加してもらってます	研修参加を促していきます	
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	コロナ禍の為、行っていません	コロナ禍で難しいと思います	現在予定はありません
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	コロナ禍の為、行っていません	現在実施していません。	現在予定はありません
保護者への説明責・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	契約時に個別に説明しています。	概ね満足されています	説明を求められましたら対応いたします
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	面談にて説明しています	面談での説明が難しいため、電話にてしっかり説明をしていただいています 丁寧に説明してもらってます	随時必要に応じて面談していきます
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	コロナの状況のみて実施しています お電話やメールでの個別相談はさせていただきます。	都合が合わなくて参加できていませんが、合えば参加したいです コロナで延期になりましたが、いつも計画してもらってます コロナで中止になり残念です 現在は参加型の実施はむずかしいと思います	コロナの状況を見ながら再開したいと思います お電話やメールでの個別相談はさせていただきます。
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	・ご相談があったり、気になることがあれば情報交換しています ・タブレットを使っての説明	よく話を聞いてくれます 丁寧に教えてもらってます 全体説明の時、自分の子の説明がなかったことが1回ありました	今後もご相談に対応していきます 全体の説明では、満遍なくご説明するよう会議で話し合いました
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	連絡帳やお電話等で連絡を取っています	こちらが不安に感じたこともすぐに相談でき、アドバイスももらっています 気軽に相談できる雰囲気があります。きいてもらってます	今後もご相談に対応していきます
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	コロナ感染防止のため。現在中止していません。 お電話やメールでの個別対応しています。	保護者同士の交流があると嬉しいです。 コロナで中止となり残念です 自分の子で精いっぱい世間話とか難しいです	コロナ感染防止のため。現在中止しています。 お電話やメールでの個別相談はさせていただきます。 こちらからも話しかけたいと思います
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	記録をとり、回答や説明をしています	質問には早急にご回答いただいています そういう事態はがっせいでいいないので	苦情・ご意見があった場合は、記録をとり迅速に改善に努めます
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	コミュニケーションをとる中で、気持ちに寄り添う配慮をしています	連絡帳や電話で対応していただいています	今後も気持ちに寄り添う配慮をしています
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	HP内ブログにて配信しています Facebookで発信しています	ブログやHP、配布物でお知らせいただいています HPのブログ、楽しみにしています	HP内のブログをぜひご覧ください 今後もたくさん更新していきます 活動予定は、毎月のカレンダーとお便りで確認ください
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	書面で確認をとっています	満足されています	必要に応じて、保護者様に確認をとっていきます

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	職員研修を実施 マニュアル開示は個別に対応します	概ね満足されています	定期的に避難訓練しています
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	長期休暇等を実施	概ね満足されています	支援計画面談時に説明していきます
	3 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	ミーティングや研修を実施しています		今後も続けていきます
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	身体拘束が必要な児童はいない		やむを得ず必要な場合が想定される時は、保護者と話し合いの上決定します
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	契約時に書面にて確認しています それを一覧表にし、職員がいつでも確認できるようにしています		必要に応じて、保護者様より情報を頂く様にいたします
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ミーティング時に報告しています		今後も続けていきます